

# Administra tus facturas de servicios públicos

## Asistencia con las facturas de servicios públicos

Las compañías de servicios públicos pueden ayudar a los clientes con sus facturas de servicios públicos si califican para la asistencia. Contacte a su empresa de servicios públicos para obtener más información.

## Ahorre energía y dinero

Si pasa más tiempo en casa, también está aumentando el uso de los servicios públicos. Tome medidas sencillas como apagar las luces, usar extensiones, sellar las fugas en los grifos o las ventanas y ajustar los termostatos para sumar grandes ahorros de energía.

## Manténgase conectado con los servicios de telefonía y banda ancha de Lifeline

Si necesita ayuda para pagar los servicios telefónicos o de internet, póngase en contacto con su compañía telefónica o una compañía de telefonía móvil participante para conocer Lifeline, un programa financiado por el gobierno federal que ofrece descuentos en el servicio telefónico a las personas de bajos ingresos que califiquen. Los suscriptores de Lifeline pueden aplicar su beneficio al servicio telefónico doméstico o móvil o a la banda ancha de alta velocidad. Para obtener más información, visite [www.lifelinesupport.org](http://www.lifelinesupport.org) (la página está solamente en inglés, el formulario está [disponible en español](#)).

## Obtenga ayuda ahora

Estamos aquí para ayudarle con sus preguntas, preocupaciones y quejas de la empresa de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes, al 1-888-333-WUTC (9882), a través de un chat en vivo en nuestro sitio web, o por correo electrónico a [consumer@utc.wa.gov](mailto:consumer@utc.wa.gov). Visite nuestra página web para obtener más información, formularios de quejas, consejos de ahorro de energía y actualizaciones importantes sobre la COVID-19.

¿Necesita obtener esta información en otro formato? Llame al 1-800-833-6384 o marque el 711 para el teletipo (TTY) a través de los servicios de retransmisión de Washington.

La UTC puede ayudarle en varios idiomas. Llame al 1-888-333-9882 y pida un intérprete.